

KI- Kurse

Offerten, Kundenmails, Reklamationen, Serviceberichte: In einem Storenbetrieb wird viel geschrieben, und vieles davon wiederholt sich. Genau dort hilft KI am meisten. In zwei aufeinander aufbauenden Kurstagen lernen Sie und/oder Ihre Mitarbeitenden, KI sicher und sinnvoll einzusetzen, und zwar an ihren eigenen Fällen statt an Lehrbuchbeispielen.

Referentin

Esther Jaggy Aebi ist TÜV-zertifizierte KI-Trainerin, ausgebildet am AI Training Institute. Bevor sie 2024 ej.AI.minds gründete, war sie 14 Jahre bei Shell: dreieinhalb Jahre im Aussendienst, über sechs Jahre in Operational Excellence, wo sie Abläufe effizienter machte, und über vier Jahre im Marketing für nachhaltige Treibstoffe. Davor arbeitete sie über ein Jahrzehnt in Verkauf und Marketing im Schweizer Mittelstand, unter anderem mit Führungsaufgaben bei billerbeck, Discorack-NCO und Calida. Sie kennt also aus eigener Erfahrung, wie sich ein voller Tisch mit Offerten, Kundenmails und Rechnungen anfühlt, und wie Arbeit beim Kunden vor Ort aussieht. In ihren Kursen fängt sie beim Menschen an und nicht bei der Technik. Die Teilnehmenden bringen ihre echten Aufgaben mit und gehen mit Lösungen nach Hause, die sie am nächsten Tag selbst anwenden können, ohne komplizierte Demos und ohne Fachjargon. Sie schult Teams in KMU ebenso wie Selbständige, in Workshops und im Einzelcoaching.

Zielgruppe

Wer KI noch kaum nutzt, beginnt mit dem Grundkurs. Wer ChatGPT oder ein ähnliches Werkzeug schon regelmässig einsetzt, kann direkt in den Kurs für Fortgeschrittene einsteigen. Beide Kurse können auch nacheinander besucht werden.

Mindestteilnehmerzahl: 6 Personen / Maximalteilnehmerzahl: 12 Personen

Kosten

VFS-Mitgliederpreis: CHF 330.- inkl. MwSt.*

Nichtmitgliederpreis: CHF 540.- inkl. MwSt.

Im Preis inbegriffen sind die Unterlagen, Verpflegung, und die Fragerunde, 14 Tage nach dem Kurs, um neue oder offene Fragen mit der Referentin zu klären.

Der Preis kann je nach Anzahl Teilnehmer reduziert werden.

Grundkurs: Donnerstag, 27. Januar 2027

Kursziel: Sie verstehen, was KI wie ChatGPT kann und wo ihre Grenzen liegen, und Sie wissen, welche Daten Sie ihr anvertrauen dürfen und welche nicht. Am Ende des Tages haben Sie Ihren ersten eigenen KI-Assistenten gebaut, der Ihren Betrieb kennt und Ihnen ab dem nächsten Morgen bei Offerten und Kundenmails hilft.

Kursinhalt:

- Grundlagen der KI und Datenschutz
- Prompting mit dem KAFT-Rahmen
- Eigenen KI-Assistenten erstellen

Beginn: ca. 09.00 Uhr, Ende: ca. 16.30 Uhr

Ort: Noch offen; dieser wird aufgrund der Herkunft der Teilnehmenden festgelegt.

Mitbringen: Eigenes Notebook mit Ladegerät, ein bezahltes Abo ChatGPT Plus* und zwei, drei typische Texte aus Ihrem Alltag, etwa eine anonymisierte Kundenanfrage oder eine Offerte.

Kurs für Fortgeschrittene: Dienstag, 9. März 2027

Kursziel: Sie machen aus einzelnen KI-Versuchen verlässliche Abläufe, die im ganzen Team funktionieren. Ihre KI schreibt so, wie Ihr Betrieb spricht, und Ihr Betrieb hat klare Regeln, wer KI wofür nutzt.

Kursinhalt:

- Unternehmensspezifische KI-Assistenten und Skills entwickeln
- Prozesse und Dokumentationen automatisieren
- Governance und KI-Richtlinien im Betrieb etablieren

Beginn: ca. 09.00 Uhr, Ende: ca. 16.30 Uhr

Ort: Noch offen; dieser wird aufgrund der Herkunft der Teilnehmenden festgelegt.

Mitbringen: Eigenes Notebook mit Ladegerät, ein bezahltes Abo Claude Pro*, Smartphone mit der Claude-App, Ihre bisherigen ChatGPT-Anweisungen, einige Texte Ihres Betriebs (Website, Offerten, Mails), Ihre heutige Servicebericht-Vorlage (leer) und zwei, drei Fotos eines Referenzobjekts.

Anmeldefrist: Dienstag, 5. Januar 2027

*Siehe Ausführungen auf nächster Seite

*Bezahltes Abo: Informationen von der Referentin.

Das KI-Abo für den Kurstag

Damit alle den ganzen Tag ohne Unterbruch arbeiten können

Für beide Kurse brauchen Sie ein bezahltes Abo des jeweiligen KI-Werkzeugs, denn die Gratisversionen stossen im Laufe eines Kurstages an ihre Nutzungsgrenzen, und einige Funktionen, mit denen wir arbeiten, fehlen dort. Die Abos sind monatlich kündbar. Wer das Werkzeug danach nicht weiter nutzen möchte, kündigt es einfach wieder.

Kurs	Werkzeug	Abo	Preis pro Monat
Kurs 1: Grundkurs, 27.01.2027	ChatGPT	Plus	USD 20
Kurs 2: Fortgeschrittene, 09.03.2027	Claude	Pro	USD 20 bei monatlicher Abrechnung

Unser Tipp: Schliessen Sie das Abo wenige Tage vor dem Kurs ab. Dann gilt es auch noch für die Fragestunde rund 14 Tage danach. Melden Sie sich vor dem Kurstag einmal an, damit wir am Morgen direkt starten können. Wer über den Betrieb bereits ein Firmenabo hat (ChatGPT Business, Claude Team), braucht kein zusätzliches Abo.

Preise in US-Dollar, zuzüglich Mehrwertsteuer, Stand September 2026. Die Anbieter können ihre Preise ändern. Offizielle Preisseiten: chatgpt.com/plans/plus und claude.com/pricing

Preisübersicht Claude (claude.com, September 2026)

The screenshot shows the top half of the Claude website's pricing section. At the top, there's a navigation bar with links like "Produkt", "Entwickler", "Unternehmen", "Ressourcen", "Preise", "Anmelden", "Sales kontaktieren", and "Claude ausprobieren". Below this, a "Preise" header is followed by tabs for "Einkelperson", "Entwickler", "Team & Enterprise", and "API". The main content area displays three pricing cards:

- Free Plan:** Features a small icon of a person at a computer. It states "Claude ausprobieren" and "\$0 Kostenlos für alle". A black button labeled "Claude ausprobieren" is at the bottom.
- Pro Plan:** Features a medium icon of two people at computers. It states "Claude Code inklusive", "Für die tägliche Arbeit", "\$17", and "Pro Monat mit jährlichem Abonnementrabatt (\$ 200 im Voraus fällig), \$ 20 bei monatlicher Abrechnung". A black button labeled "Claude ausprobieren" is at the bottom.
- Max Plan:** Features a large icon of four people at computers. It states "Claude Code inklusive", "Für alle, die den ganzen Tag mit Claude arbeiten", "Ab \$ 100 Pro Monat", and "Pro Monat". A black button labeled "Claude ausprobieren" is at the bottom.

Below each card, there are lists of features or benefits. For the Free plan, it includes chatting from web/desktop/mobile, searching/uploading code, and creating artifacts. For the Pro plan, it lists more usage, task delegation, design tools, science projects, multiple models, and browser integration. For the Max plan, it highlights higher limits, earlier access to new features, and priority support during high traffic.