

«Führungskompetenzen entwickeln und anwenden» **Wie Sie sich mit Entspannung Ihrer Führungsrolle widmen können**

Kursziele

Durch Anwendung der Instrumente eines «unaufgeregten» Führungsverhaltens können Empathie, Struktur und Selbstsicherheit gewonnen werden.

Dies bedeutet, dass Sie durch sicheres Auftreten mit Leichtigkeit Ihre Kompetenzen leben können, insbesondere in schwierigen Momenten. Erzielt wird dabei eine Entlastung im alltäglichen Führen und eine orientierungsgebende Atmosphäre.

Kursinhalte

- Reflexion über eigenes Führungsverhalten
Bewusst werden der wirkenden Mechanismen
- Verschiedene Gesprächsarten mit verschiedenen Zielen
Ziele der einzelnen 2er-Gespräche und das «Controlling»
- Fragen als Motivator zur Eigenverantwortung
Sich selbst entlasten / Freude weitergeben / Interesse für den Menschen zeigen
- Sprachliches Einfühlungsvermögen
Anpassung an die Mitarbeitenden-Typen / Ich-Botschaften / Begriffe und deren Bedeutung / Entlastung im Ausdruck
- Umgang mit schwierigen Situationen
Sicherheit gebendes Verhalten und Sprechen / Vorbild sein / Mutmachen in positiver Umgebung

Methode

Interaktives Training mit eigenen Fallbeispielen der Teilnehmenden (diese ins Seminar mitbringen)

Zielgruppe

Geschäftsführung / Geschäftsleitung / Teamleitung / Gruppenleitungen

Mindestteilnehmerzahl: 7 Personen / Maximalteilnehmerzahl: 12 Personen

Referentin

Mariella De Matteis ist in einem Handwerkerhaushalt aufgewachsen, hat eine Buchhändlerinnenlehre absolviert und danach 20 Jahre im Bereich des Telefons gearbeitet, sei es im Telefonverkauf wie auch im Kund*innenservice. Zu ihren Stationen gehörten ebenfalls der Aufbau und die Leitung eines Kund*innenservice mit 25 Mitarbeitenden. Ihre langjährige Führungserfahrung bildet eine gute Grundlage für Führungstrainings.

Seit 2002 arbeitet sie im Bereich des Trainings und Coachings und hat sich darin entwickelt und weitergebildet, dies mit der Ausbilderin mit Fachausweis, mit einem Nachdiplomstudium als Kommunikationstrainerin und einem CAS in Organisationsentwicklung und Changemanagement. Ihre Neugierde gegenüber Menschen ist eine ihrer wichtigsten Leidenschaften.

Kursdatum und -dauer, Ort

Kurs 1: Donnerstag, 25. Februar 2027, Beginn: 9.00 Uhr, Ende: ca. 17.00 Uhr.

Ort: Noch offen; dieser wird aufgrund der Herkunft der Teilnehmenden festgelegt.

Kurs 2: Donnerstag, 11. März 2027, Beginn: 9.00 Uhr, Ende: ca. 17.00 Uhr.

Ort: Noch offen; dieser wird aufgrund der Herkunft der Teilnehmenden festgelegt.

Anmeldefrist: Dienstag, 26. Januar 2027

Kosten

VFS-Mitglied: CHF 160.- inkl. MwSt. und Unterlagen

Nicht-VFS-Mitglied: CHF 280.- inkl. MwSt. und Unterlagen

Mitbringen

Bitte denken Sie daran, Ihren SVEB-Bildungspass zum Kurs mitzubringen. Falls Sie noch keinen besitzen, kann dieser über die VFS-Geschäftsstelle bestellt werden. Für Nichtmitglieder fallen Kosten von **CHF 6.–** an.